



Trusted Seller Guidelines

Satıcının adı

Aşağıdaki koşullara uymayı taahhüt ederiz:

1. Ticari bir saat satış faaliyetinde bulunmaktayız. Şirketimizle ilgili platformda paylaştığımız ve Chrono24'e verdiğimiz tüm bilgiler gerçeği yansıtmaktadır.
2. Şirketimiz mali açıdan istikrarlı bir seyir izlemektedir, sözlerimizin arkasındayız ve ödemelerimizi güvenilir bir şekilde ve zamanında yapıyoruz.
3. Sadece güvendiğimiz kaynaklardan elde ettiğimiz orijinal ürünleri satıyoruz.
4. Ürünlerimizin durumunu gerçeği yansıtacak biçimde açıklıyor ve olası kullanım izlerini, kusurlarını veya hasarlarını yazılı ve görsel olarak belirtiyoruz.
5. Genelde stoklarımızda bulunan ve kısa sürede tedarik edebileceğimiz ürünler sunmaktayız. Depolarımızda bulunmayan saatlerde ise tahmini teslimat süresini belirtmekteyiz. Bir satış yapıldığında, alıcıyla farklı anlaşmalar yapılmadığı takdirde ürünü belirtilen süre içinde gönderiyoruz.
6. Chrono24'ten e-posta yoluyla gelen müşteri taleplerini 5 iş günü içinde yanıtlıyoruz.
7. Ürünü sadece sigortalı olarak gönderiyor veya gönderim riskini bizzat üstleniyoruz.
8. Daima adil bir ticaret yapılmasından yanayız. Anlaşmazlıklar söz konusu olursa, müşteriyle birlikte her iki tarafı da memnun edecek bir çözüm arayacağız.

Bu koşullardan birini veya birden fazlasını ihlal ettiğimizde Trusted Seller sertifikamızın geçici süreliğine veya kalıcı biçimde elimizden alınacağını ve hatta ağır ihlallerde Chrono24 üyeliğimizin iptal edileceğinin bilincindeyiz.

Yer, tarih

İmza, kaşe